

傑出校友



姓名	蔡淑鈴
畢業系所	公共衛生學系第4屆(68學年度畢業)
現職	衛生福利部中央健康保險署副署長
經歷	<p>中央健康保險署主任秘書</p> <p>中央健康保險局醫務管理處經理</p> <p>中央健康保險局中區與臺北分局經理</p> <p>東海大學工業工程與資訊管理學系副教授</p> <p>陽明大學公共衛生研究所助理教授</p> <p>財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會醫療品質獎主題類、系統類評審委員</p>
傑出事蹟及貢獻	<ul style="list-style-type: none"> • 榮獲 104 年財團法人孫運璿基金會傑出公務人員獎 • 榮獲 98 年考試院公務人員傑出貢獻獎 • 榮獲 96 年行政院衛生署模範公務人員獎 • 擔任中央健康保險署中區及臺北分局經理期間：SARS 期間任務領導有方，記功 2 次。此外亦結合社會資源協助弱勢加保與就醫專案，獲得第 5 屆行政院為民服務品質獎；配合健保總額預算下穩定分區點值；並營造優質顧客滿意服務，推動再造「臺北分局之聯合服務中心」，顧客滿意度從再造前的 86% 提升至 96%。 • 擔任中央健康保險署醫務管理處經理期間：全面推動健保支付改革，擴展多元支付制度，提供有效率與品質的醫療服務。例如提出門診整合照護計畫、配合二代健保實施將受刑人納入體系，保障受刑人之醫療人權、推動住院 DRG 制度及醫療品質提升計畫等。 • 擔任中央健康保險署主秘、副署長期間：輔佐署長處理八仙塵爆事件；推動雲端醫療系統、健康存摺與分級醫療之重大政策，提出 6 大策略及 24 項配套；建立電子轉診及 APP 和雲端醫療資訊系統，落實醫療資訊分享、增進醫療品質和避免醫療資源浪費之目標。